

COMUNICADO OFICIAL

Prezados Clientes e Parceiros,

Em meio de crescente número de casos envolvendo fraudes em meios virtuais, ressaltamos que:

A IMAKE não se responsabiliza pelos pagamentos efetuados de forma equivocada, pelo fato de que a interceptação no meio digital se dá na rede do cliente / destinatário, não em nosso servidor, algo que foge total do nosso controle e responsabilidade. Somos uma empresa que adota todas medidas e responsabilidades com nossa segurança digital, para prevenir fraudes, vazamento de dados dos nossos parceiros/clientes. Desta forma, orientamos aos parceiros/clientes, que ao receberem e-mails contendo documentos ou boletos para pagamento, observarem atentamente os seguintes detalhes:

- 1 - A IMAKE possui e-mails com domínio @imake.com.br;
- 2 - Nos boletos constam como beneficiário APENAS a empresa IMAKE, NÃO existe indicação de outro beneficiário ou CNPJ diferente da IMAKE;
- 3 - Os boletos de cobrança são emitidos pelo BANCO ITAÚ, primeiro campo do código de barras consta número 341 (Banco Itaú);
- 4 - NENHUMA OUTRA EMPRESA está autorizada a emitir boletos ou receber valores em nome da IMAKE;

Qualquer e-mail, boleto ou documento com dados suspeitos, divergentes das orientações acima expostas, ou mesmo em caso de dúvidas quanto à sua origem, conteúdo e validade, o cliente deverá imediatamente entrar em contato com o departamento financeiro da IMAKE, pelo email: financeiro@imake.com.br, ou por telefone (11) 2010-3636;

Atenciosamente,

